

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est celle de TOYOTA France et concerne les traitements réalisés par le biais du site internet <https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr>.

Pour plus d'informations sur les autres traitements réalisés par TOYOTA France, consulter le site <https://www.toyota.fr/>.

OBJET DU TRAITEMENT DES DONNEES

Finalités

Le traitement a pour objet la prospection commerciale par email & par téléphone.

Le traitement a pour objet la conservation de la preuve du recueil du consentement.

Base légale

Prospection par email : La base légale est le consentement de TOYOTA France que vous avez donné lorsque vous avez rempli le formulaire sur notre site <https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr>. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en vous désinscrivant par le biais du lien présent dans chaque prospection par email.

Prospection par téléphone : La base légale est l'intérêt légitime de TOYOTA France de vous recontacter par téléphone dès lors que vous avez rempli le formulaire sur notre site <https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr> pour exprimer votre intérêt et être sollicité.

Conserver la preuve du recueil du consentement : La base légale est l'intérêt légitime de TOYOTA France de pouvoir rapporter la preuve de la bonne collecte de votre consentement.

DONNEES COLLECTEES

Catégories de données traitées

Nous traitons les catégories de données suivantes :

- Votre identité et vos coordonnées
- Vos demandes indiquées dans le formulaire
- Vos données de connexion au site (date et heure de visite, adresse IP, User-Agent)

Source des données

Les données traitées sont celles que vous nous fournissez directement et celles que nous collectons automatiquement lors de votre navigation sur le site internet.

Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées par les cookies techniques à l'occasion de la navigation présentent un caractère obligatoire. La suppression de ces cookies techniques peuvent causer des problèmes de fonctionnement du site.

Les données collectées pour le formulaire de contact sont nécessaires pour qu'un conseiller de TOYOTA France vous recontacte à votre demande. A défaut de fournir ces informations, vous ne pourrez pas valider le formulaire pour être recontacté.

DESTINATAIRES DES DONNEES

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel de TOYOTA France en charge de la prospection commerciale,
- les prestataires techniques pour les opérations de prospection commerciale,
- le personnel des prestataires (centre d'appels) engagés par TOYOTA France pour vous recontacter,
- l'agence de webmarketing et de webmaster du site <https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr>, à savoir Adventure Conseil,
- le prestataire d'hébergement des serveurs du site.

Transferts des données hors de l'Union européenne

TOYOTA France ne procède pas à des transferts de vos données en dehors de l'Union européenne.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données d'identité, de coordonnées et vos demandes indiquées dans le formulaire sont conservées 3 ans à compter du dernier contact entre vous et TOYOTA France.

Vos données de connexion sont conservées 6 mois.

COOKIES

Nous utilisons différents cookies/traceurs sur le site <https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr>.

Il s'agit de cookies strictement nécessaires au site pour fonctionner correctement, et qui sont dispensés du recueil de votre consentement. Si toutefois vous les bloquez, votre utilisation du site pourrait être perturbée.

Nom	Domaine	Expiration	Description
XSRF-TOKEN	https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr	2 heures	Ce cookie est écrit pour aider à la sécurité du site en empêchant les attaques de falsification de requêtes intersites.
toyota_session	https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr	2 heures	Ce cookie permet de garder l'utilisateur connecté sa session.

AdventureCookieConsent	https://www.toyota-occasions-offre-rachat.fr	1 mois	Ce cookie est utilisé par l'éditeur du site pour mémoriser les préférences de consentement des visiteurs en matière de cookies. Il est nécessaire que la bannière de cookies fonctionne correctement.
------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VOS DROITS

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous pensez être inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la restriction du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférons les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

Votre droit de définir des directives relatives à vos données après votre décès.

Votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL – www.cnil.fr

EXERCER VOS DROITS OU NOUS CONTACTER

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) de TOYOTA France pour toute question concernant vos données personnelles ou exercer vos droits :

Email : dpo-france@toyota-europe.com

Téléphone : 0 800 869 682

Adresse postale : Service Relations Client Toyota France - 20 boulevard de la République 92423 VAUCRESSON CEDEX